

THERMO-FIRE KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.03.01.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő:

Cégnév: THERMO-FIRE Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1152 Budapest, Városcapu u. 6/A

Céggjegyzékszám: 01-09-382470

Adószám: 23861136-2-42

E-mail: info@thermo-fire.hu

Weboldal: <https://thermo-fire.hu>

2. A tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató a THERMO-FIRE Kft. által végzett adatkezelésekre vonatkozik, különösen a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvételre, ajánlatkérésre, kivitelezési szolgáltatások nyújtására, valamint marketing kommunikációra.

A társaság tevékenysége kivitelezési jellegű, így az adatkezelés egyaránt érintheti lakossági ügyfeleket és gazdasági társaságok képviselőit eljáró természetes személyeket.

3. Az érintettek köre és az adatkezelés jellege

Az adatkezelés kiterjed minden olyan természetes személyre, aki:

- a weboldalon keresztül kapcsolatba lép az adatkezelővel,
- ajánlatot kér,
- kivitelezési szolgáltatást vesz igénybe,
- hírlevélre feliratkozik,
- vagy egyéb módon kapcsolatba kerül a társasággal.

Gazdasági társaságok esetén az adatkezelés a kapcsolattartóként eljáró természetes személy adataira is kiterjed.

4. A kezelt személyes adatok köre

Az adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- kivitelezési / ingatlan címe,
- ajánlatkérés és kommunikáció tartalma,
- szerződéses és számlázási adatok,
- a kivitelezési tevékenységhez kapcsolódó műszaki információk,
- weboldal használata során keletkező technikai adatok (IP-cím, böngésző, eszköz, látogatási adatok).

Az adatkezelő nem kezel különleges személyes adatokat.

5. Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

Az adatkezelő különösen az alábbi jogszabályoknak megfelelően jár el:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.),
- valamint a vonatkozó polgári jogi és számviteli jogszabályok.

6. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelő az adatkezelés során biztosítja a jogszerűséget, tisztességes eljárást és átláthatóságot, a célhoz kötöttséget, az adattakarékosságot, a pontosságot, a korlátozott tárolhatóságot, valamint az adatok integritását és bizalmas jellegét.

7. Az egyes adatkezelések részletei

7.1. Kapcsolatfelvételi űrlap és ajánlatkérés

Érintettek köre: minden természetes személy, aki a weboldalon keresztül megkeresést küld.

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma.

Az adatkezelés célja:

a megkeresések fogadása, megválaszolása, ajánlatadás, szerződéskötés előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéskötést megelőző lépések,
- GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek.

Adattárolás időtartama:

- általános megkeresések esetén: 5 év.

7.2. Kivitelezési szolgáltatás

Érintettek köre: a kivitelezési szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek.

Kezelt adatok: név, elérhetőségek, kivitelezési cím, műszaki és szerződéses adatok.

Az adatkezelés célja:

a kivitelezési szolgáltatás teljesítése, helyszíni felmérés, munkavégzés és kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése.

Adattárolás időtartama:

a jogviszony megszűnését követő 5 év.

7.3. Hírlevél és marketing kommunikáció

Érintettek köre: hírlevélre feliratkozó személyek.

Kezelt adatok: e-mail cím, feliratkozás adatai.

Az adatkezelés célja:

hírlevelek, ajánlatok, információk küldése.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás.

Leiratkozás:

bármikor biztosított.

Adattárolás időtartama:

a hozzájárulás visszavonásáig.

7.4. Weboldal működtetése, naplózás, statisztika

Érintettek köre: a weboldal látogatói.

Kezelt adatok:

IP-cím, böngésző, eszköz, látogatási adatok, cookie-azonosítók.

Az adatkezelés célja:

- a weboldal működésének biztosítása,
- rendszerbiztonság,
- statisztika (Google Analytics),
- felhasználói élmény javítása.

Az adatkezelés jogalapja:

- jogos érdek (technikai működés),
- hozzájárulás (analitika).

Adattárolás időtartama:

- cookie-k: legfeljebb 1 év,
- naplófájlok: 1 év.

8. Adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató:

Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Adószám: 25333572-2-06

E-mail: info@rackhost.hu

Szolgáltatás: weboldal tárhely és e-mail szolgáltatás

Hírlevélküldő rendszer:

Inuit Mailchimp

Székhely: 112-114 St Stephen's Green Suite 416 Dublin 2, Ireland

Szolgáltatás: hírlevelek kiküldése, feliratkozások kezelése

9. Adattovábbítás az EGT-n kívül

Az adatkezelő elsődlegesen az Európai Gazdasági Térség területén kezeli az adatokat.

A hírlevélküldő és marketing szolgáltatások igénybevétele során azonban az adatok

az EGT-n kívülre – különösen az Amerikai Egyesült Államokba – kerülhetnek.

Az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik, különösen standard szerződési feltételek alkalmazásával.

10. Adatmegőrzési idők

- kapcsolatfelvétel: 5 év
- szerződéses adatok: 5 év
- számlázás: 8 év
- marketing: visszavonásig

11. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- kezelt adatok köréhez betekintést kérni
- helyesbítést kérni,
- törlést kérni,
- adatkezelés korlátozását kérni,
- tiltakozni a kezelt adatok köre kapcsán,
- adathordozhatósághoz való jogot gyakorolni.

12. Jogorvoslat

NAIH

www.naih.hu

13. Adatszolgáltatás jellege

Az adatszolgáltatás a kapcsolatfelvétel során önkéntes, azonban egyes adatok megadása szükséges a szolgáltatás nyújtásához.

14. Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást.

15. Kiskorúak adatainak kezelése

A szolgáltatás nem irányul kiskorúak részére.

16. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására.